ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН НИЙТИЙН НОМЫН САНГИЙН 2024 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2024.06.19

 Тус байгууллага нь бусад байгуууллага, аж ахуйн нэгж, иргэдээс өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг бичгээр, амаар, цахим сүлжээ, санал хүсэлтийн хайрцаг,  70543491 дугаарын нээлттэй утсаар хүлээн авч, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж, бүртгэл хяналтын картаар шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавин, “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хууль болон бусад холбогдох хууль, журам, тогтоомжийн дагуу 30 хоногийн хугацаанд шийдвэрлэж, холбогдох эзэнд нь хариуг өгч ажиллаж байна.

 2024 оны 2 дугаар улирлын байдлаар бусад байгууллага, аж ахуй нэгжээс ямар нэгэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт ирээгүй болно.

 Энэ хугацаанд нийт 6 өргөдөл, хүсэлт ирсэн бөгөөд үүнээс, албан хаагчдаас 5 өргөдөл үүнд чөлөө хүссэн 4, ажлаас чөлөөлөгдөх тухай 1, иргэнээс 1 тэтгэмж суулгуулах тухай 1 нийт 6 өргөдлийг хүлээн авч ажилласан.

 2024 оны 2 дугаар улирлын байдлаар өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт 100 хувь шийдвэрлэгдсэн байна.

 ТАЙЛАН БИЧСЭН:

 САН ХӨМРӨГЧ, ХҮНИЙ НӨӨЦ С.АНХБАЯР

**2024 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

 2024.06.19

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн тоо | Шийдвэрлэлт | Шийдвэрлэлтийн хувь |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | 15 хоногт шийдвэрлэсэн | 30 хоногт шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | Нитийн Номын сан | 6 | 6 | - | - | 5 | - | - | 100% |
| 2 | Дүн | 6 | 6 |  |  |  | 1 |  | 100% |

2023 оны өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол | \Үүнээс: |
| Бичгээр  | Цахимаар  | Утсаар  | Биечлэн уулзсан | Бусад хэлбэрээр |
| 1 | Нийтийн Номын сан | 6 | 6 | - | - | - | - |
| 2 | Дүн | 6 | 5 |  |  |  |  |

2024 оны ажилчдаас болон иргэнээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Нэр  | Зонхилж байгаа асуудал | Тоо хэмжээ | Эзлэх хувь |
|  |  | Чөлөө хүссэн  | 4 | 67% |
| Ажлаас гарахыг хүссэн | 1 | 16% |
|  Тэтгэмж суулгахыг хүссэн  | 1 | 16% |
|  |  | Бусад  |  |  |

 /Жич: 2024 оны 02 дугаар улиралд тус байгууллагад ирсэн өргөдөл, хүсэлт, санал, гомдол байхгүй болно./

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: САН ХӨМРӨГЧ, ХҮНИЙ НӨӨЦ С.АНХБАЯР